Parler quand l’enjeu est fort : cinq règles

Autorités, communautés, presse : préparer une prise de parole sensible

Bamako / 15 septembre 2025
Version publique / Note de méthode

EN BREF

Une prise de parole sensible se joue avant de parler. Cinq règles suffisent à éviter la plupart des erreurs, face à une autorité, une communauté ou la presse.

1 · Savoir qui écoute

Une autorité, une communauté et un journaliste n’attendent pas la même chose. Avant d’écrire un mot, nommez votre public et ce qu’il craint.

2 · Dire une chose, et la prouver

Un message, un fait vérifiable, un exemple. Ce que vous ne pouvez pas prouver, ne le dites pas.

3 · Préparer les questions difficiles

Écrivez les cinq questions que vous redoutez et répondez-y à voix haute. Celle que vous évitez sera posée.

4 · Parler la langue de celui qui écoute

Le français d’un communiqué ne convient pas à une assemblée de village. Choisissez la langue, les mots et la personne qui parle.

5 · Reconnaître ce qui ne va pas

Nier un problème visible coûte plus cher que le reconnaître. Dites ce qui est établi, ce que vous faites et quand vous reviendrez en rendre compte.

Avant de parler : la check-list

- Le public est nommé, avec ce qu’il attend et ce qu’il craint.
- Le message tient en une phrase, appuyée par un fait vérifiable.
- Les cinq questions difficiles ont une réponse préparée.
- La langue et la personne qui parle sont choisies pour ce public.
- Ce qui ne va pas est reconnu, avec une date pour rendre compte.

Une version publique, volontairement générale. Les notes remises à nos clients vont plus loin : acteurs nommés, calendrier précis, points sensibles et recommandations adaptées à leur situation. Elles restent confidentielles.

Elle est fournie à titre d’information et ne constitue ni un avis juridique ni un conseil en investissement.

BITRUN SARL · Conseil stratégique et intelligence économique · Bamako, Mali · bitrun.ml · support@bitrun.tech